

## ОТЧЕТ

**о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №3 имени О.А.Морозова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Отметка о выполнении, фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Создание на официальном сайте образовательной организации разделов:  1. «Часто задаваемые вопросы». 2. Информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся,	01.06.2022 г.	Заместитель директора по УВР Михайлина С.В.,  инженер по обслуживанию компьютерной техники Подольский Р.В.	1.Необходимые разделы на сайте школы создан: <a href="http://school-3-71.ucoz.ru/index/0-3">http://school-3-71.ucoz.ru/index/0-3</a> ; 1.1.Необходимый раздел на новом сайте школы не создан.  2. Информация размещена на новом сайте школы : <a href="https://shkola3efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-">https://shkola3efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-</a>	Выполнено, февраль 2022г.
		01.12.202г.			Выполнено 01.10.2022 г.

	являющихся иностранными гражданами).			<a href="#">kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.12.2022г.	<p>Директор школы Горелова Т.А.; заместитель директора по ХР Русанова И.В.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А.</p>	<p>1. Замена оконных блоков на пластиковые в учебных кабинетах, мастерской, спортивном зале.</p> <p>2. Замена входной группы и козырька над входом в здание</p> <p>3. Приобретение оборудования и мебели для кабинета технологии (домоводств</p> <p>Приобретение оборудования для одного кабинета информатики</p> <p>5. Отремонтированы два учебных кабинет(кабинет информатики и кабинет русского языка)</p> <p>6. Произведён ремонт туалетной комнаты в пищеблоке.</p> <p>7. Приобретена компьютерная и оргтехника в количестве 4 шт.</p>	<p>Выполнено, ноябрь 2021г.</p> <p>Выполнено, декабрь 2021г.</p> <p>Выполнено, февраль 2022г.</p> <p>Выполнено, февраль 2022г.</p> <p>Выполнено, июль 2022 г.</p> <p>Выполнено, апрель 2022 г.</p> <p>Выполнено, май 2022 г.</p>
		31.12.2024 г.	Директор школы Горелова Т.А.	Ремонт спортивного зала школы в рамках капитального ремонта здания	

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.12.2022 г.	Зам. директора по УВР Михайлина С.В.	Информация на сайте школы дополнена: <a href="https://shkola3efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/">https://shkola3efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</a>	Выполнено, февраль 2022 г
		31.12.2024 г.	Директор школы Горелова Т.А.	Приобретён складной настольный видеоувеличитель для ребёнка-инвалида по зрению В рамках капитального ремонта здания школы и благоустройства школьной территории будет создан необходимый уровень доступности для инвалидов	Выполнено, август 2022 г..

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг:          - при первичном контакте;          - при непосредственном оказании услуги;          - при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>01.04.2022 г.</p>	<p>Директор школы Горелова Т.А., зам. директора по УВР Ханина Л.М., педагог-психолог Леонова О.В.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А., зам. директора по ХР Русанова И.В.</p>	<p>Инструктаж проведен на педагогических советах с педагогическими работниками;</p> <p>с техническим персоналом школы в процессе осуществления деятельности.</p>	<p>Выполнено, январь 2022г., август 2022г.</p> <p>Выполнено, февраль 2022г., август 2022 г.</p>
--	--	----------------------	---	--	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации (педагогическом совете).</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (родителей).</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Директор школы Горелова Т.А.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А., администрация школы, классные руководители</p>	<p>1.Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогическом совете.</p> <p>2.Проведение анкетирования получателей образовательных услуг ( родителей)</p>	<p>Выполнено, январь 2022г.</p> <p>Выполнено, март 2022г., сентябрь 2022 г.</p>
---	---	-------------------	---	---	---

--	--	--	--	--	--

01.12.2022 г.

Директор школы:

Т.А. Горелова