

Утверждаю
 Директор МКОУ «СШ №3»
 _____ Т. А. Горелова
 Приказ № 19/1 от 22 февраля 2022 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №3 имени О.А.Морозова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Создание на официальном сайте образовательной организации разделов: 1. «Часто задаваемые вопросы». 2. Информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся,	01.06.2022 г.	Заместитель директора по УВР Михайлина С.В., инженер по обслуживанию компьютерной техники Подольский Р.В.	1.Необходимые разделы на сайте школы создан: http://school-3-71.ucoz.ru/index/0-3; 2.Информация дополнена: http://school-3-71.ucoz.ru/index/obrazovaniye/0-156	Февраль 2022г.

	являющихся иностранными гражданами).						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.12.2022г.	Директор школы Горелова Т.А.;	1. Замена оконных блоков на пластиковые в учебных кабинетах, мастерской, спортивном зале.	Ноябрь 2021г.		
			заместитель директора по ХР Русанова И.В.		2. Замена входной группы и козырька над входом в здание	Декабрь 2021г.	
			Директор школы Горелова Т.А.			3. Приобретение оборудования и мебели для кабинета технологии (домоводство)	Февраль 2022г.
			Директор школы Горелова Т.А.				4. Приобретение оборудования для одного кабинета информатики
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.12.2022 г.	Директор школы Горелова Т.А.	Поэтапная организация инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, при условии выделения необходимых финансовых средств.	До 01.12.2022 г.		
	Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными		Зам. директора по УВР Михайлина С.В.			Информация на сайте школы дополнена: http://school-3-71.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-520	Февраль 2022 г.

	возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.			http://school-3-71.ucoz.ru/index/uslovija_organizacionii_obuchenija_i_vospitanija_obuchajushhikhsja_s_ovz/0-343 http://school-3-71.ucoz.ru/index/organizacija_individualnogo_obuchenija_na_domu/0-595	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: - при первичном контакте; - при непосредственном оказании услуги; - при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2022 г.	<p>Директор школы Горелова Т.А., зам. директора по УВР Ханина Л.М., педагог-психолог Леонова О.В.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А., зам. директора по ХР Русанова И.В.</p>	Инструктаж проведен на педагогических советах с педагогическими работниками; с техническим персоналом школы в процессе осуществления деятельности.	<p>Январь 2022г. Апрель 2022г. Август 2022г.</p> <p>Февраль 2022г. Май 2022г. Август 2022г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогических работников, с	01.04.2022	<p>Директор школы Горелова Т.А.</p> <p>Директор школы Горелова Т.А.</p> <p>Администрация школы, классные руководители</p>	<p>1.Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогическом совете, административном совещании; на заседании Управляющего совета школы; на родительских собраниях.</p> <p>2.Проведение информационно-</p>	<p>Январь 2022г.</p> <p>Февраль 2022г.</p> <p>Март 2022г.</p>

	<p>обучающимися старше 14 лет, родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей), подготовка аналитической справки</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Администрация школы, классные руководители</p>	<p>разъяснительной работы среди педагогических работников, с обучающимися старше 14 лет, родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.</p> <p>3.Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей), подготовка аналитической справки</p>	<p>В течение года</p> <p>Апрель 2022г., октябрь 2022г.</p>
--	---	-------------------	---	--	--