



Директор МКОУ «СШ № 3»
Г.А. Горелова
2019 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Средняя школа № 3 имени О.А. Морозова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Практические действия учреждения по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
Отсутствие на сайте учреждения дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ; размещение их на сайте учреждения	Оформление страницы «Дополнительное образование» на сайте школы с ссылками на аннотации программ дополнительного образования, реализуемых в ОО и размещенных в системе АИС «Навигатор»	До 1 марта 2019 года	Гребецкая Г.А., зам. директора по ВР; Михайлина С.В., зам. директора по УВР; Подольский Р.В., инженер

<p>Отсутствие на сайте информации об условиях индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Создание дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, размещение информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>Мониторинг имеющихся в учреждении условий для индивидуальной работы с обучающимися и размещение информации на сайте ОО. Разработка плана по созданию дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися на период 2019-2021 гг.</p>	<p>До 1 мая 2019 года</p> <p>До 1 июня 2019 года</p>	<p>Горелова Т.А., директор школы; Подольский Р.В., инженер</p> <p>Горелова Т.А., директор школы; Ханина Л.М., зам. директора по УВР; Гребецкая Г.А., зам. директора по ВР; Михайлина С.В., зам. директора по УВР; Лукьянова Е.А., зам. директора по СР</p>
<p>Отсутствие на сайте информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; размещение информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>Анализ имеющихся условий по организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, размещение полученной информации на сайте ОО. Организация «Доступной среды» в учреждении (по мере выделения финансирования)</p>	<p>До 1 мая 2019 года</p> <p>До 2025 года</p>	<p>Лукьянова Е.А., зам. директора по социальной работе с детьми и подростками</p> <p>Горелова Т.А., директор школы</p>

III. Удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательной организации			
Недостаточное количество разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий школьников по интересам во внеурочной деятельности	Координация работы педагогического коллектива по выработке единых требований во взаимоотношениях с обучающимися. Увеличение количества разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий школьников по интересам во внеурочной деятельности; анкетирование потребителей образовательных услуг, подготовка аналитической справки	Проведение совещаний, бесед, тренингов с работниками учреждения по корректному этическому взаимоотношению с обучающимися и их законными представителями. Изучение образовательных запросов обучающихся и родителей для занятия школьников по интересам во внеурочной деятельности. Изучение возможностей педагогического коллектива и материально-технической обеспеченности учреждения с целью разнообразия кружков, факультативов и секций для занятия школьников во внеурочной деятельности. Анкетирование потребителей образовательных услуг учреждения (по уровням образования)	1 раз в четверть 1 раз в год (апрель) 1 раз в год (апрель) Ежегодно, 1 раз в четверть Горелова Т.А., директор школы; Ханина Л.М., зам. директора по УВР, Михайлина С.В., зам. директора по УВР, Леонова О.В., педагог-психолог Гребецкая Г.А., зам. директора по ВР, социальный педагог Горелова Т.А., директор школы; Ханина Л.М., зам. директора по УВР, Михайлина С.В., зам. директора по УВР Социальный педагог, Клочко А.В., педагог-организатор
IV. Удовлетворенность качеством оказанных услуг			
Не организованы условия для обучения и воспитания обучающихся с	Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с	Организация «Доступной среды» в учреждении (по мере выделения финансирования)	До 2025 года Горелова Т.А., директор школы

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	ограниченными возможностями здоровья, анкетирование потребителей образовательных услуг, подготовка аналитической справки		
Наличие жалобы на низкий температурный режим в помещении зимой; по вопросам планировки здания и навигации: сложной планировки здания; проблемам передвижения и трудностями ориентирования обучающихся в ОО, связанными с большим количеством входов и выходов на этажи	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением	<p>Обеспечение необходимого температурного режима за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ замены оконных блоков в учебных кабинетах; ✓ замены оконных блоков в спортивном зале; ✓ замены оконных блоков в рекреациях учреждения; ✓ частичного ремонта системы отопления; ✓ замены дверей в учебных кабинетах 	Горелова Т.А., директор школы; Русанова И.В., зам. директора по ХР
		2019 год 2020 год 2021 год 2019-2020 гг. 2019-2021 гг.	